

令和2年7月 22日

お客様 各位

クレハ合繊株式会社

シーガー釣糸バンド付き商品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は、弊社商品をご愛顧賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、フロロカーボン釣糸シーガーの一部の製品において、糸を押さえる【シーガーバンド】に約2cmのマチ針が混入している可能性があることが判明いたしました。同事例は現在のところ、弊社在庫品からのみ発見されておりますが、お客様のお手元に届いている製品にも混入している可能性を否定できないため、該当商品の回収をすることと致しました。

なお、原因につきましては、現在、当社にて詳しい調査を進めております。

つきましては、下記回収対象商品をお手元にお持ちかご確認いただき、お手元にございます場合は、誠にお手数ではございますが、下記送付先までお送りくださいますようお願い申し上げます。無償交換をさせていただきます。

これまでのところ、お客様よりお怪我等のご連絡は頂いておりませんが、下記の回収対象商品のお取扱いに際しては、十分ご注意くださいようお願い申し上げます。

今後は、再発防止に向け、一層の品質管理体制の強化に努める所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 回収対象商品（以下の6種類のシーガーバンド同封の商品です）

※商品の写真は別紙をご参照下さい。

- ・シーガー60m（12号～30号）
- ・シーガーエース60m（12号～20号）
- ・シーガー130（12号～20号）
- ・シーガーエース100（1号～14号）
- ・シーガーFXR船100m（2号～20号）
- ・ショックリーダーPremium MAX 50m（10号～22号）

2. ご送付先

お手元に回収対象商品がございましたら、大変お手数ですが、下記送付先まで、送料着払いでお送りください。また商品の返送時には、お客様の郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を必ずお書き添えくださいますようお願い申し上げます。

<送付先>

〒321-0223 栃木県下都賀郡壬生町元町1-63

クレハ合繊株式会社 繊維事業部 シーガー回収専用窓口 宛

※ご連絡いただいたお客様の個人情報は、本件の対応以外には使用いたしません。

3. 本件に関するお問い合わせ窓口

ご不明な点がございましたら、下記弊社専用窓口までお問合せくださいますようお願い申し上げます。

- ・ 部署名 : クレハ合繊株式会社 繊維事業部 シーガー回収専用窓口
- ・ 電話番号 : フリーダイヤル 0120-211-182

(受付時間：月～金曜日9:00～12:00／13:00～17:00 土・日・祝日・休業日を除く)

以 上